Deka ELEKTRONİK	**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-015
		Doküman Tarihi	20.08.2018
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

(CUSTOMER INFORMATION TEXT)

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

Deka ELEKTRONİK	**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-015
		Doküman Tarihi	20.08.2018
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

REVİZYON

Tarih	Revizyon No.	Revizyon İçeriği	Revize Eden
20.08.2018	0	İlk Yayın	Çiğdem TAŞ
17.05.2023	1	Kişisel veriler nelerdir maddesi kontrol edilmiştir.	Çiğdem TAŞ
11.11.2024	2	Kontrol edilerek hazırlayan kısmı güncellenmiştir.	Sedat ALPBOĞA
20.10.2026	3	Form tüm detayları ile gözden geçirilmiş, yeni doküman kodu sistemine göre doküman no verilmiştir.	Ezgi ÇİÇEK ERGÜNEŞ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ	Doküman No	DKP-IK-015
		Doküman Tarihi	20.08.2018
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

Deka Elektronik Sanayi Ve Ticaret A.Ş. olarak veri güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Bilgi Güvenliği Politikamız, Kişisel Veri Güvenliği Genel Kurallarımız müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve toplumla buradan paylaşmış bulunmaktayız.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında veri sorumlusu Deka Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, müşterilerimize ait kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması, toplanma yöntemi ve hukuki sebepleri ile ilgili kişi hakları hakkında bilgi sunuyoruz.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Müşteri ilişkisi kapsamında işlenebilecek veriler: ad, soyad, gerekli ise vergi/T.C. kimlik numarası ve yetkili bilgileri (kimlik); adres, telefon, e-posta ve KEP (iletişim); IBAN, ödeme ve fatura bilgileri (finans); sipariş, sözleşme, teslimat, servis, garanti, talep ve şikâyet kayıtları (müşteri işlem); yetkili imzası (hukuki işlem); internet sitesi kullanılıyorsa IP ve gerekli işlem/güvenlik kayıtları (işlem güvenliği). Kart güvenlik kodu (CVV), din, kan grubu, engellilik, aile bilgileri, araç lokasyonu ve test sürüşü gibi verilerin rutin müşteri sürecinde toplandığı doğrulanmamıştır; bunlar bu metinle genel olarak talep edilmez.

Kişisel Verileriniz Hangi Hallerde ve Hangi Amaçlarla İşlenebilecektir?

Kişisel veriler, işleme amacına göre KVKK m.5/2'deki sözleşmenin kurulması veya ifası (c), hukuki yükümlülük (ç), hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (e) ya da şartları sağlanıyorsa meşru menfaat (f) kapsamında işlenebilir. Açık rızaya dayanan ayrı faaliyetlerde m.5/1 uygulanır. Her faaliyetin somut hukuki şartı aşağıda açıklanır.

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a).
2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

KVKK m.6 uyarınca özel nitelikli kişisel veriler ancak maddede sayılan şartlardan biri mevcutsa ve gerekli güvenlik tedbirleri alınarak işlenebilir.
Özel nitelikli veri işlenmesi zorunlu olursa işleme amacı, KVKK m.6/3 kapsamındaki somut şart, erişim yetkileri ve aktarım alıcıları ayrıca belirlenecek; ilgili kişi uygun şekilde aydınlatılacaktır. Aydınlatma, açık rıza yerine geçmez.
Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.
Müşteri verileri yalnızca fiilen yürütülen ve aşağıda belirtilen faaliyetler kapsamında, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenir.

Kişisel Verileriniz Aşağıdaki Amaçlar İçin Kurumumuz Tarafından İşlenecektir;

1. Ürün ve hizmetler hakkında talep edilen bilgilendirmenin yapılması ve müşteri iletişiminin yürütülmesi (KVKK m.5/2-c veya koşullarına göre f). Ticari elektronik ileti ve pazarlama için ilgili mevzuata uygun ayrı izin süreçleri uygulanır.
2. Müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi (koşulları varsa KVKK m.5/2-f); anket ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilir.
3. Müşteri taleplerinin, şikâyetlerinin ve destek kayıtlarının yönetilmesi (KVKK m.5/2-c; uyuşmazlıklarda m.5/2-e).
4. Ürün garanti ve satış sonrası destek yükümlülüklerinin yerine getirilmesi (KVKK m.5/2-c ve ç).
5. Müşterilere pazarlama amaçlı kampanya veya teklif iletilmesi, ancak uygulanabilir ticari elektronik ileti kuralları ve gerekli izinler sağlanarak gerçekleştirilir.
6. Sözleşme, ödeme, teslimat ve ticari ilişki güvenliğinin sağlanması (KVKK m.5/2-c, ç ve şartları varsa f).
7. Müşteri veya ziyaretçilerin tesislere girişinde gerekli fiziksel güvenlik süreçleri
8. Satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi,
9. Tanıtım ve sosyal medya için kişiye ait fotoğraf, ses veya görüntülerin kullanılması, uygun hukuki şart ve gerekiyorsa ayrı açık rıza kapsamında gerçekleştirilir.
10. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
11. Hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması; Hukuki süreçlerin ve resmî kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,

12. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
13. Ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin yürütülmesi ve hukuki hakların korunması (KVKK m.5/2-c, e).
14. Satış, teslimat, faturalama ve lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi (KVKK m.5/2-c ve ç);

İşlenen Kişisel Verileriniz Kimlere, Hangi Amaçla Aktarılabilecektir?

KVKK m.8 kapsamında yurt içi aktarım, ilgili veri işleme şartları ve aktarımın gerekliliği çerçevesinde yapılabilir; her aktarım için açık rıza zorunlu değildir.
Veriler, yalnızca belirlenen amaçla sınırlı olarak yetkili kamu kurumlarına, sözleşmenin yürütülmesi için gerekli hizmet sağlayıcılara ve hukuki süreçlerde avukatlara aktarılabilir.
Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.
KVKK m.9 uyarınca yurt dışına aktarım, m.5 veya m.6 kapsamında işleme şartı ile yeterlilik kararı ya da kanunda öngörülen uygun güvenceler ve diğer koşulların varlığına bağlıdır. İstisnai aktarım halleri ayrıca düzenlenmiştir.
Yeterlilik kararı bulunması hâlinde KVKK m.9/1 kapsamında aktarım yapılabilir.
Yeterlilik kararı yoksa KVKK m.9/4 kapsamındaki uygun güvencelerden biri ve ilgili diğer koşullar aranır; standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları veya diğer kanuni mekanizmalar somut olayda değerlendirilir.
Arızi aktarım istisnaları KVKK m.9/6 koşullarıyla sınırlıdır; sürekli aktarımlar için genel dayanak değildir.
Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.
Aktarım yapılması hâlinde amaç, veri kategorisi, alıcı grubu ve aktarımın hukuki şartı somutlaştırılır.
Müşteri kişisel verileri çalışan yönetimi amacıyla işlenmez. Satış, sözleşme, faturalama, teslimat ve destek süreçleri için gerekli aktarımlar aşağıdaki alıcı gruplarıyla sınırlıdır.
Yurt içinde, mevzuattan doğan bildirimler için yetkili kamu kurumlarına (KVKK m.5/2-ç), ödeme ve sözleşme işlemleri için banka ve hizmet sağlayıcılara (m.5/2-c), uyuşmazlıklarda avukat ve yetkili mercilere (m.5/2-e) veri aktarılabilir. Yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Veriler, müşterinin sunduğu sözleşme, sipariş, teklif, fatura, servis ve iletişim kayıtlarından; fiziksel formlar, e-posta, telefon ve kullanılan dijital kanallar üzerinden kısmen/tamamen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olan otomatik olmayan yöntemlerle elde edilir.
Sözleşme ve teslimat işlemleri KVKK m.5/2-c; muhasebe ve yasal kayıtlar m.5/2-ç; hukuki talepler m.5/2-e; gerekli güvenlik işlemleri şartları varsa m.5/2-f kapsamında yürütülür.
İnternet sitesi çerezleri ve çağrı kayıtları. Veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca veya

işleme amacı için gerekli süre kadar saklanır; amaç ve hukuki sebep sona erdiğinde KVKK m.7 uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kişisel Verilerin Aktarılması Hususu
Kişisel veriler, yalnızca yasal yetkisi ve somut talebi bulunan kamu kurumlarına, mahkemelere, ödeme ve teslimat süreçlerindeki hizmet sağlayıcılara veya hukuki temsilcilere gerekli ölçüde aktarılabilir. Kişisel veriler yurt dışına aktarılmaz.

Kurum Olarak Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerimiz;

KVKK m.12 uyarınca veri sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır; veri işleyenlerle ilgili sorumluluklarını yerine getirir, gerekli denetimleri yapar ve kanuni bildirim yükümlülüklerine uyar.

6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Kişisel Veri Sahiplerinin (İlgili Kişi) Hakları Nelerdir?

1. Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamıyla İlgili Olmak Üzere İlgili Kişi ile İletişim

Deka ELEKTRONİK	**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-015
		Doküman Tarihi	20.08.2018
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

KVKK m.11 kapsamındaki talepler, KVKK m.13 ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca veri sorumlusuna yazılı olarak veya Tebliğde belirtilen diğer yöntemlerle iletilebilir. Başvurular niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Başvuru kanalları: aşağıdaki posta adresi ve uygun olması hâlinde kayıtlı elektronik posta veya doğrulanmış e-posta yöntemleri.
Başvuruda ad-soyad, başvuruya özgü gerekli kimlik/iletişim bilgileri, talep konusu ve tercih edilen cevap yöntemi belirtilmelidir. T.C. kimlik numarası yalnızca mevzuat ve kimlik doğrulama gerekliliklerine uygun şekilde talep edilir.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu: Deka Elektronik Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Adresimiz: Akçaburgaz Mah. 1563 Sokak. No:3, 34522 Esenyurt / İstanbul / Türkiye
E-Posta: infodeka@dekaelectronic.com
İletişim linki: https://www.dekaelectronic.com/tr/iletisim.html

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür