Deka ELEKTRONİK	**SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-021
		Doküman Tarihi	20.08.2016
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ

(SOCIAL MEDIA INFORMATION TEXT)

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

Deka ELEKTRONİK	**SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-021
		Doküman Tarihi	20.08.2016
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

REVİZYON

Tarih	Revizyon No.	Revizyon İçeriği	Revize Eden
20.08.2018	0	İlk Yayın	Çiğdem TAŞ
17.05.2023	1	Kişisel veriler nelerdir maddesi kontrol edilmiştir.	Çiğdem TAŞ
11.11.2024	2	Kontrol edilerek hazırlayan kısmı güncellenmiştir.	Sedat ALPBOĞA
20.10.2026	3	Form tüm detayları ile gözden geçirilmiş, yeni doküman kodu sistemine göre doküman no verilmiştir.	Ezgi ÇİÇEK ERGÜNEŞ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

	SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ	Doküman No	DKP-IK-021
		Doküman Tarihi	20.08.2016
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

Değerli Veri Sahibi,

Deka Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket"), veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, hukuka uygun ve güvenli biçimde işlemeyi amaçlamaktadır.

Şirketimizin kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden iletişime geçtiğinizde kullanıcı adınız, profilinizde herkese açık görünen ad-soyad ve fotoğrafınız, yorum ve mesaj içerikleriniz, talebinizde kendinizin ilettiği iletişim bilgileriniz ve paylaşmanız halinde görsel/işitsel kayıtlarınız işlenebilir. Sosyal medya üzerinden tanıtım amaçlı fotoğraf/video paylaşımı ayrı değerlendirilir.

Veri Elde Etme Yöntemimiz ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kurumsal sosyal medya hesaplarımıza yapılan yorumlar ve doğrudan mesajlar (DM) yoluyla iletilen veriler; talep, öneri ve şikâyetlerin alınması, yanıtlanması ve müşteri iletişiminin yürütülmesi amacıyla işlenir. Başvurunun niteliğine göre KVKK m.5/2-c (sözleşmeyle doğrudan ilgili işlemler), m.5/2-e (bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması) veya m.5/2-f (temel hak ve özgürlükleri zedelememek şartıyla zorunlu meşru menfaat) uygulanabilir.
Tanıtım amacıyla kişilerin tanınabilir fotoğraf veya videolarının sosyal medya hesaplarımızda yayımlanması, başka bir işleme şartı bulunmadığında, ilgili kişinin ayrı ve özgür iradeyle verdiği açık rızaya dayanır (KVKK m.5/1). Pazarlama, hedefleme, analiz ve ticari elektronik ileti faaliyetleri bu metinle otomatik olarak meşrulaştırılmaz; uygulanıyorsa amaç, hukuki şart ve ilgili izin süreçleri ayrıca belirlenir.

İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, talebinizin karşılanması için yetkili şirket birimleriyle paylaşılabilir. Hukuken gerekli olması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi amacıyla avukatlara aktarılabilir. Sosyal medya platformlarının kendi veri işleme faaliyetleri ve olası yurt dışı veri erişimi/aktarımı ayrıca değerlendirilmelidir. Şirket tarafından yurt dışına aktarım yapılıyorsa KVKK m.9 kapsamında geçerli aktarım mekanizması ve alıcı grupları belirlenmeden aktarımın hukuka uygunluğu varsayılamaz.www.dekaelectronic.com

Kişisel veriler, işleme amacı için gerekli süre ve uygulanabilir mevzuatta öngörülen sürelerle sınırlı olarak saklanır; işleme şartları ortadan kalktığında KVKK m.7 ve ilgili imha mevzuatı uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Platformun kendi saklama uygulamaları ayrıca geçerlidir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür

Deka ELEKTRONİK	**SOSYAL MEDYA AYDINLATMA METNİ**	Doküman No	DKP-IK-021
		Doküman Tarihi	20.08.2016
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	20.10.2026

Kişisel verileriniz, KVKK m.5 kapsamında işleme faaliyetine uygun olan şartla işlenir: talep ve şikâyet yönetiminde somut duruma göre m.5/2-c, m.5/2-e veya m.5/2-f; tanıtım amaçlı kişisel görsel yayımlamada başka bir işleme şartı bulunmuyorsa m.5/1 kapsamında açık rıza. Aydınlatma ve açık rıza süreçleri birbirinden ayrıdır.

Verileriniz; Şirketin kurumsal sosyal medya hesaplarına ilettiğiniz yorum, mesaj, görsel ve başvuru içerikleri yoluyla, elektronik ortamda kısmen veya tamamen otomatik yöntemlerle elde edilir.

Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini ve ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize ortaya çıkan sonuca itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep etme,
- İşleme sebepleri ortadan kalktığında silme veya yok etme ve bunun aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.

Başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle aşağıdaki adrese yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirkete daha önce bildirdiğiniz ve sisteminde kayıtlı e-posta adresi üzerinden iletebilirsiniz. Başvurular niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Kimlik doğrulaması için gerekli bilgiler başvuru yöntemine göre talep edilir.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi
Veri Sorumlusu: Deka Elektronik Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Adresimiz: Akçaburgaz Mah. 1563 Sokak. No:3, 34522 Esenyurt / İstanbul
E-Posta: infodeka@dekaelectronic.com
İletişim linki: https://www.dekaelectronic.com/tr/iletisim.html

KVKK Belgesinin en güncel hali için Deka Elektronik ağına bakınız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
IT Uzmanı	Genel Müdür